

## **Projet « Rehaussement du seuil de la clientèle de détail entreprises à 750k\$ » par Mouvement Desjardins, Service aux entreprises**

Notre ambition d’être premier dans le cœur des gens et la sophistication des instruments de mesure en gestion du risque nous stimule à constamment innover. C’est dans cette perspective que les membres et clients entreprises dont les emprunts auprès de Desjardins sont de 750 K\$ et moins bénéficient maintenant des avantages d’un traitement automatisé de leur demande de crédit. Il s’agit d’une avancée considérable puisqu’avant ce changement, le seuil établi était de 500 K\$.

C’est grâce au formidable travail d’équipe des ressources de la gestion des risques, du secteur d’affaires entreprise et des TI que cette solution a été livrée, en septembre dernier, avec un franc succès, et ce, dans un très court délai. Ce tour de force magistral a d’ailleurs permis, en moins de 12 mois, de livrer les ajustements requis aux différentes plateformes et solutions tout en soutenant la 1ère ligne par la mise en œuvre d’une stratégie d’accompagnement bien ficelée. Conséquemment, une portion considérable du traitement des demandes de financements Entreprises est devenue beaucoup plus simple, rapide et efficace.

Ces changements apportés sont bénéfiques pour nos membres-clients, les intervenants de 1ere ligne et le Mouvement dans son ensemble. En effet, les membres-clients reçoivent plus rapidement une réponse à leur demande de financement et ils n’ont plus de document à fournir sur une base régulière puisque maintenant les suivis sont automatisés. La 1ere ligne se retrouve avec une charge de travail administrative allégée, des opérations simplifiées et un pouvoir décisionnel accru. Desjardins élève son jeu d’un cran face à la compétition et dégage de plus, des bénéfices au niveau des exigences de fonds propres.

### **Mot du Jury**

La deuxième position concerne un projet dont les ingrédients de la réalisation ont été mis en place à haut niveau démontrant ainsi une certaine maîtrise des bonnes pratiques de l’analyse d’affaires. Ce candidat a su surmonter les obstacles du projet et démontrer de fortes compétences en Leadership notamment pour réunir une équipe de travail avec des compétences et connaissances diversifiées et en faire un succès. Le jury souligne le format de travail retenu en mode war room et la bonne communication au sein de l’équipe, qui ont été sans aucun doute porteur pour le projet.