

## Projet « *Délégation sur AccèsD Affaires* »

par Desjardins Entreprises

Contrairement aux plateformes bancaires personnelles, plusieurs employés d'une même entreprise utilisent le site Web et l'application bancaire d'une l'entreprise.

AccèsD Affaires, plateforme numérique et application de Desjardins (ADA) :

Auparavant les utilisateurs du type Administrateurs sur ADA pouvaient créer/modifier/supprimer d'autres utilisateurs sans qu'aucune forme d'approbation de la part d'un autre utilisateur soit requise, seules des entrées à l'historique permettait de réconcilier les actions posées au niveau de la gestion des utilisateurs d'un dossier de commerce électronique.

Les utilisateurs de la plateforme numérique AccèsD Affaires ont exprimé qu'une augmentation du contrôle au niveau de la gestion des utilisateurs était essentielle.

J'ai donc rencontré les chefs de produits d'AccèsD Affaires et à la suite d'un atelier de priorisation, il a été convenu de développer la fonctionnalité permettant l'approbation de la gestion des utilisateurs en priorité.

J'ai donc entrepris la rédaction et documentation des récits afin de permettre à l'escouade TI de commencer le développement requis pour livrer la solution. À noter, peu de récits additionnels ont été requis après le début de phase de la réalisation.

Afin de permettre d'exiger une approbation sur les opérations de gestion des utilisateurs, nous avons réutilisé la solution en place pour l'approbation des opérations monétaires, mais nous avons simplifié le processus pour l'utilisateur.

Une seule approbation par un autre utilisateur que l'initiateur est requise afin que l'opération se complète.

De plus, nous avons augmenté la flexibilité avec la possibilité de Refuser une opération permettant ainsi à son initiateur d'y apporté une correction en fonction du message reçu de l'approbateur qui a refusé l'opération, sans devoir la recommencer du tout début.

La solution est bien accueillie par le type de clientèle entreprise ayant plusieurs utilisateurs, après quelques semaines nous avons 334 adhérents. Ce nombre sera grandissant à mesure que les utilisateurs visés découvriront la section d'auto adhésion à la fonctionnalité sur ADA. La force de vente est heureuse d'avoir cet argument à présenter afin de rassurer d'éventuels nouveaux membres/clients pour qui un niveau de contrôle supérieur est requis.

### **Mot du Jury**

Pour la troisième position, soulignons le bon travail réalisé dans ce projet. Notons aussi l'apport de l'analyste d'affaires qui a su challenger le besoin d'affaires pour qu'ils reflètent bien ce qui était requis. Le jury a beaucoup aimé l'efficacité qu'apportait la réutilisation d'un processus existant et ainsi la valeur créée par rapport à l'effort exigé.