Atelier Lego Serious Play: Expérimentation et Survol

5 mai 2017

ANALYZ - Colloque 2017 de l'IIBA Région de Québec

Simon Bourdeau, PhD, PMP, Lego Serious Play Facilitator

ESG UQÀM

Qu’est-ce que Lego Serious Play ? Une méthode sans contenu

Qu’est-ce que Lego Serious Play?

- **Lego Serious Play (LSP)**

  *Méthode de **réflexion**, de **communication** et de **résolution de problèmes** pour des **groupes** sur des **situations réelles** et en **temps réel***

  - Processus et langage
  - Améliorer la performance + Stimuler l’innovation
  - Focaliser sur les aspects “durs” et “mous”

LSP se base sur…

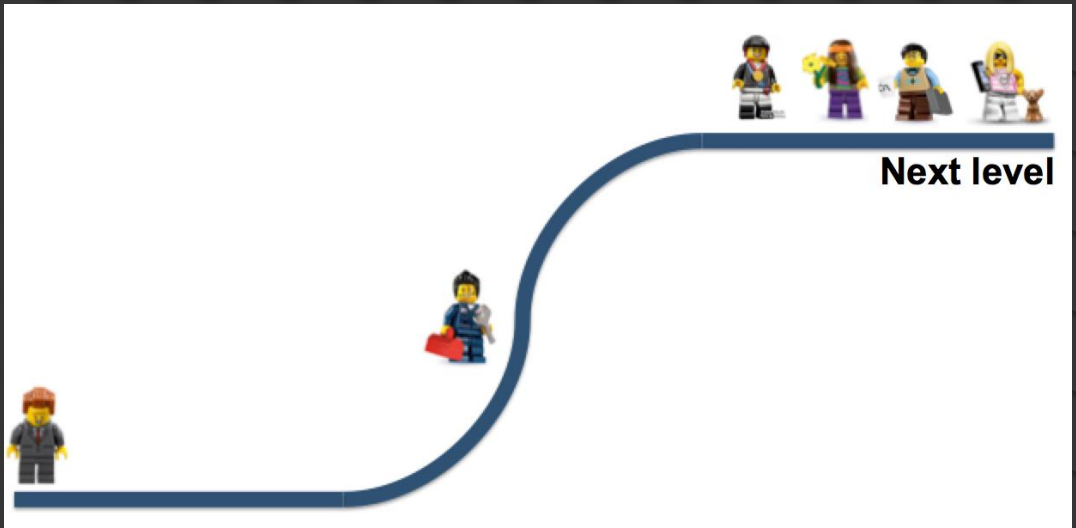
Lego Serious Play (LSP) - Utilité

- **LSP – Utilité**
  - Faciliter la réflexion et la rétention
  - Donner du sens (“sensemaking”)
  - Stimuler l’imagination et la génération d’idées
  - Faciliter la communication
  - Supporter la résolution de problèmes
- **LSP – Différentes perspectives**
  - Rétroactive
  - Actuelle
  - Prospective

Pourquoi les organisations utilisent LSP?

Veulent …

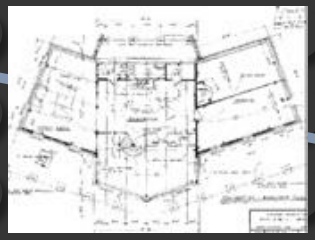
- … être plus compétitives
- … mieux performer
- … développer des affaires
- … faire les chose sdifféremment
- … innover
- …

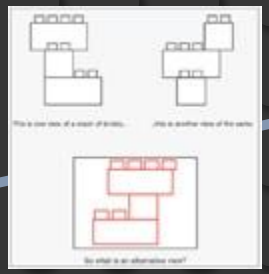


LSP - Jeu vs. Travail

JEU focalise sur les **PROCESSUS** **(Comment et pourquoi)**

TRAVAIL focalise sur les **RÉSULTATS** **(Quoi)**





LSP – « Core Process »

Étape #1 – Poser le défi

Étape #2 – Construire

Étape #3 – Partager

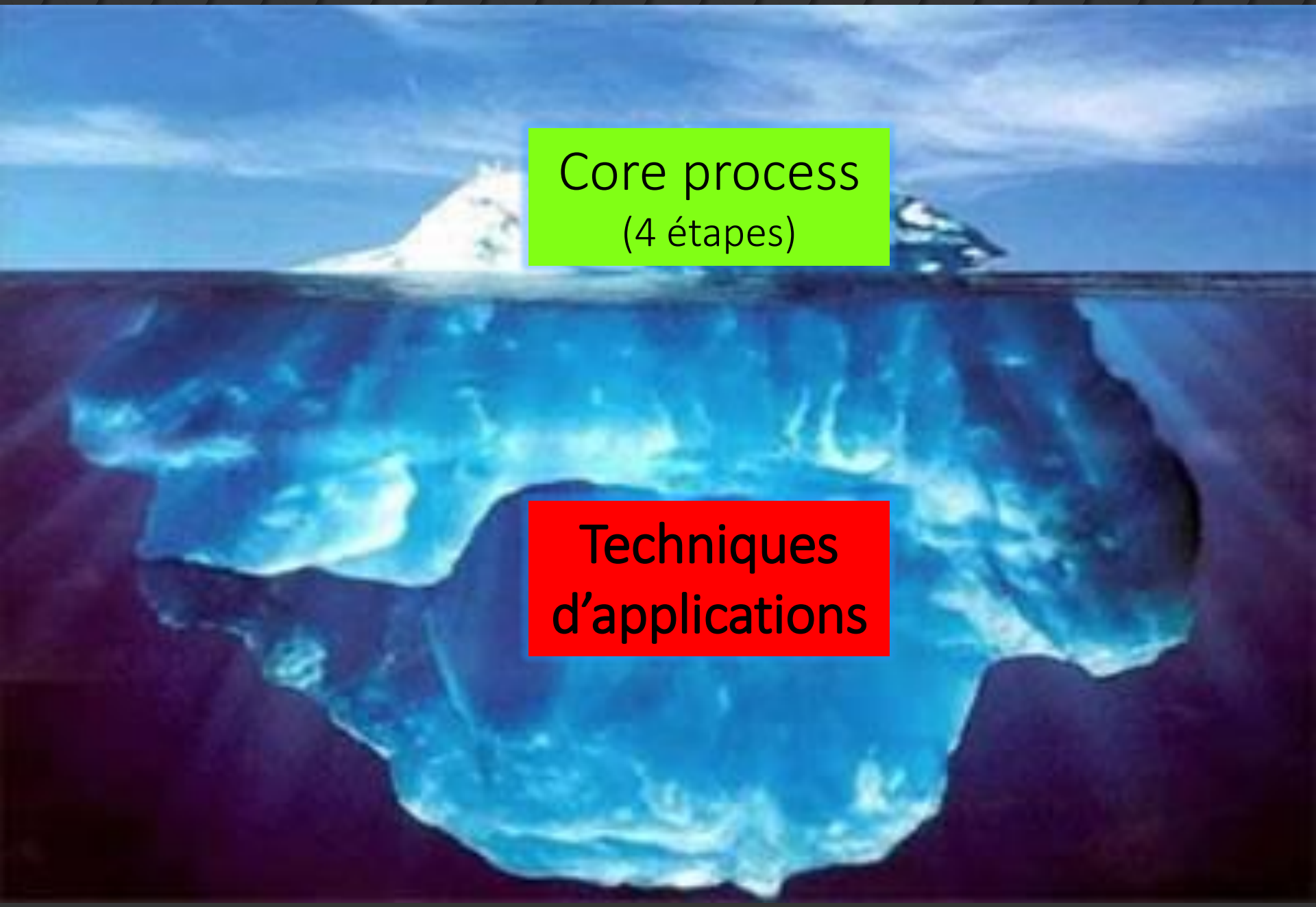
Étape #4 – Réfléchir et questionner

LSP - Croyances sous-jacentes…

1. Dirigeants n’ont pas toutes les réponses …
2. Succès = Potentiel des individus
3. Employés veulent contribuer à la discussion
4. Employés savent plus que ce qu’ils pensent
5. Travail d'équipe: Sous-optimal et connaissances inexploitées
6. Apprentissage est quelque chose que l’on vit …
7. LSP = « Pensez à travers leurs doigts »
8. Construit «modèle» physique – Nouvelles perspectives

*Méthode de **réflexion**, de **communication** et de **résolution de problèmes** pour des **groupes** sur des **situations réelles** et en **temps réel***

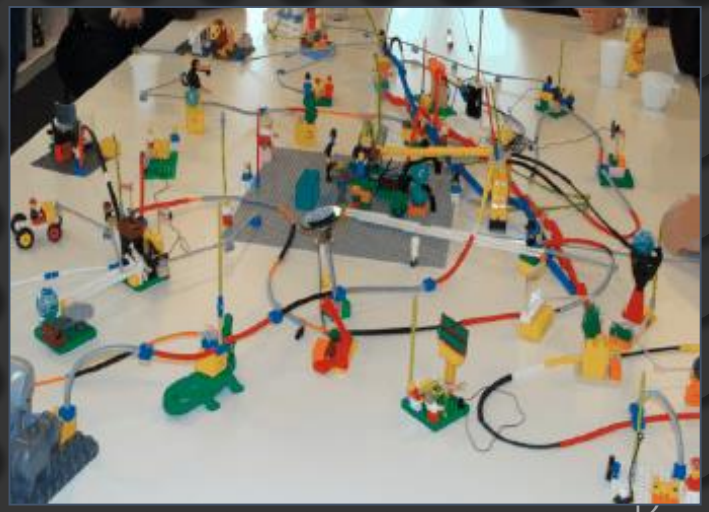
ESG u


Core process
(4 étapes)
Techniques
d'applications

LSP – Techniques d'application

- Techniques de base
  - AT # 1 - Modèles individuels
  - AT # 2 - Modèles partagés
  - AT # 3 - Création d'un paysage
  - AT # 4 - Formation de liens

- Techniques avancées (plus de temps, plus d'énergie)
  - AT # 5 - Construire un système
  - AT # 6 - Émergence et décision



Quand et dans quels contextes utiliser LSP?

LSP - Exemples d’utilisation

 # 1 - Stratégie de développement et d’exploration

- Améliorer la prise de décision
- Développer des visions et des plans stratégiques
- Identifier de nouvelles opportunités d'affaires, etc.

 # 2 – Développement et gestion d’équipe

- Établir des pratiques de travail
- Développer la cohésion et l’appartenance
- Motiver les membres de l’équipe, etc.

LSP - Exemples d’utilisation

 # 3 - Innovation et développement de produits

- Développer pratiques / processus innovants
- Identifier les caractéristiques d’organisations/individus innovants
- Définir l'innovation, etc.

 # 4 - Gestion du changement

- Résoudre des problèmes de communication
- Résoudre les conflits
- Diminuer la résistance au changement, etc.

MUFG
Bank of Tokyo-Mitsubishi
citi
United Nations
NASA
TOYOTA
NISSAN
mandiri
Bank Mandiri
MasterCard
AXA INSURANCE
FedEx
HONDA
CHANDLER CHICCO
COMPANIES
part of InVentiv Health
swisscom
Vestas
new balance
Pfizer
Google
Microsoft
ORACLE
Unilever
BASF
The Chemical Company
novo nordisk
YAHOO!

10 raisons évoquées

1. 100% d'implication
2. Donne confiance aux personnes timides ou réservées
3. Partage de perspectives nouvelles et rafraîchissantes
4. Fait ressortir les croyances et les valeurs profondes
5. Permet l'expression authentique – sans mensonge
6. Crée un langage commun
7. Clarifie la complexité
8. Favorise l'alignement et la cohésion dans un groupe
9. Génère des résultats mémorables
10. Permet de gagner du temps

Source: http://seriousplaypro.com/category/about-lego-serious-play/

Questions?
Commentaires?

Merci de votre attention

Bourdeau.s@uqam.ca